

 <p>ISTITUTO COMPRESIVO P. LEONETTI SENIOR</p>	<p>Questionario genitori sulla valutazione della qualità del servizio scolastico offerto - <u>anno scolastico 2016/17</u> -</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il questionario seguente rappresenta uno strumento di analisi della qualità del servizio offerto dall'Istituto Comprensivo P. Leonetti S. Le risultanze documentali e l'interpretazione puntuale dei dati in itinere permettono alla scuola di rispondere in modo opportuno alle esigenze formative degli alunni ed alle aspettative delle famiglie. L'obiettivo dell'Istituto è quello di raccogliere dati utili per valutare l'efficacia dell'organizzazione, la qualità e la completezza dell'offerta formativa, il rating storico dei risultati ed, infine, per proporre, nella maniera più consapevole possibile, interventi migliorativi ed azioni integrative al fine ottimizzare esiti e risultati.

1.	NOTIZIE PRELIMINARI
1.1	Il questionario è compilato da : <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Padre <input type="checkbox"/> Entrambi <input type="checkbox"/> altra parentela.....
1.2	Quale scuola frequenta suo/a figlio/a? <input type="checkbox"/> INFANZIA (MATERNA) <input type="checkbox"/> PRIMARIA (ELEMENTARE) <input type="checkbox"/> SECONDARIA (MEDIA)

Settore- argomento		Indice di gradimento				
2.	ORGANIZZAZIONE D'ISTITUTO	ns	as	s	b	o
2.1	La chiarezza delle comunicazioni Scuola-Famiglia (assemblee, riunioni, scioperi, visite, ecc) è	0	1	2	3	4
2.2	I tempi (rapidità, giorni prima dell'evento) delle informazioni sono	0	1	2	3	4
2.3	L'orario scolastico è adeguato in modo	0	1	2	3	4
2.4	La scuola riesce a far rispettare le regole in modo	0	1	2	3	4
2.5	Gli incontri e i colloqui con i docenti sono	0	1	2	3	4

Settore- argomento		Indice di gradimento				
3.	ACCOGLIENZA	ns	as	s	b	o
3.1	La segnaletica per indicare uffici, aule, laboratori, ecc è	0	1	2	3	4
3.2	Gli alunni sono accolti in modo	0	1	2	3	4
3.3	Considero il livello di pulizia delle aule e laboratori	0	1	2	3	4
3.4	Considero il livello di pulizia dei servizi igienici	0	1	2	3	4
3.5	L'accoglienza all'interno della scuola, in generale, è	0	1	2	3	4

Settore- argomento		Indice di gradi mento				
4.	SERVIZI DI SEGRETERIA E DEL PERSONALE	ns	as	s	b	o
4.1	Le informazioni ricevute dalla segreteria sono	0	1	2	3	4
4.2	Gli orari di ricevimento della segreteria sono	0	1	2	3	4
4.3	I tempi d'attesa per le pratiche amministrative sono	0	1	2	3	4
4.4	La cortesia e la disponibilità degli operatori (personale scolastico, di segreteria ed ausiliari) sono	0	1	2	3	4
4.5	La modulistica proposta per richiedere i certificati è	0	1	2	3	4

Settore- argomento		Indice di gradi mento				
5.	STATO DI FATTO	ns	as	s	b	o
5.1	La superficie e lo stato di manutenzione delle strutture scolastiche sono	0	1	2	3	4
5.2	Il numero e lo stato di manutenzione delle attrezzature esistenti nella scuola sono	0	1	2	3	4
5.3	La qualità dei servizi scolastici è	0	1	2	3	4
5.4	La qualità del servizio mensa è (per scuola Infanzia)	0	1	2	3	4
5.5	Il livello di sperimentazione ed innovazione all'interno della scuola è	0	1	2	3	4
5.6	La continuità di servizio dei docenti nei vari anni scolastici è	0	1	2	3	4

Settore- argomento		Indice di gradi mento				
6.	OFFERTA FORMATIVA	ns	as	s	b	o
6.1	L'informazione sui programmi didattici ed educativi della classe è:	0	1	2	3	4
6.2	Il linguaggio usato dagli insegnanti, rispetto al livello degli alunni, è	0	1	2	3	4
6.3	Le prove di verifica, rispetto al programma svolto, sono	0	1	2	3	4
6.4	La motivazione che riescono a dare gli insegnanti agli alunni per incentivare lo studio è	0	1	2	3	4
6.5	Gli insegnanti garantiscono la disciplina della classe in modo	0	1	2	3	4
6.6	L'utilizzo delle nuove tecnologie è	0	1	2	3	4
6.7	L'informazione sull'andamento scolastico è	0	1	2	3	4
6.8	Le attività aggiuntive (progetti, laboratori extrascolastici, ecc) proposte dalla scuola sono	0	1	2	3	4
6.9	La qualità delle iniziative proposte alla classe (visite, spettacoli, viaggi, ecc) è	0	1	2	3	4
6.10	La preparazione globale fornita dalla scuola agli alunni è	0	1	2	3	4

Settore- argomento		Indice di gradi mento				
7.	RELAZIONI	ns	as	s	b	o
7.1	Le relazioni con il Dirigente Scolastico sono	0	1	2	3	4
7.2	Le relazioni con gli insegnanti sono	0	1	2	3	4
7.3	Gli insegnanti hanno compreso le sue richieste in modo	0	1	2	3	4
7.4	La chiarezza del linguaggio usato nei suoi riguardi è stata	0	1	2	3	4

Settore- argomento		Indice di gradi mento				
8.	VALUTAZIONE FINALE	ns	as	s	b	o
8.1	Sinteticamente valuto la scuola frequentata da mio/a figlio/a	0	1	2	3	4

Settore- argomento	
9.	PROPOSTE E COMUNICAZIONI

Grazie per la collaborazione _____